

Všeobecné obchodní podmínky služby „Zapůjčení náhradního výrobku“

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování služby „Zapůjčení náhradního výrobku“ (dále také **služba**). Poskytovatelem této služby je společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r. o. IČ:49973053. Uživatelé služby jsou koncoví zákazníci (dále jen kupující) firmy HP TRONIC Zlín, spol. s r. o. nebo koncoví zákazníci obchodních partnerů firmy HP TRONIC Zlín, spol. s r. o., kteří si při koupi výrobku zakoupili službu „Zapůjčení náhradního výrobku“. Službu lze zakoupit a služba je platná maximálně po dobu 24 měsíců od zakoupení výrobku, ke kterému byla služba zakoupena.

V případě, kdy kupující využije svého práva odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je výrobek, je služba spotřebována – není přenositelná na nový výrobek, ke kterému si však může kupující opětovně zakoupit tuto službu.

2. Definice služby

Služba „Zapůjčení náhradního výrobku“ spočívá v zápůjčce náhradního výrobku (stejného nebo funkcemi obdobného) poskytovatelem služby kupujícímu v případě, že výrobek kupujícího, ke kterému byla zakoupena služba „Zapůjčení náhradního výrobku“, vyžaduje v době 24 měsíců od koupi opravu. Tento náhradní výrobek je poskytovatelem dodán kupujícímu bezplatně a kupující je oprávněn jej používat až do okamžiku opravení výrobku. Bezplatně je poskytována doprava náhradního výrobku ke kupujícímu a také zpět od kupujícího k poskytovateli a to pouze v případě, pokud si svoz výrobku kupující objedná na zákaznickém centru služeb poskytovatele a nezašle výrobek sám na vlastní náklady.

3. Vznik nároku na náhradní výrobek

U malých domácích spotřebičů a elektroniky (vařiče, vysavače, žehličky, fény, kulmy, TV apod.) vzniká nárok na zaslání náhradního výrobku okamžikem, kdy kupující předá svůj nefunkční výrobek, ke kterému byla zakoupena služba „Zapůjčení náhradního výrobku“, k opravě do servisu.

U velkých domácích spotřebičů (pračky, myčky nádobí, chladničky, apod.), tj. u spotřebičů, které jsou opravovány u kupujícího, vzniká nárok na dodání náhradního výrobku okamžikem, kdy záruční servis oznámí kupujícímu, že předpokládaná doba opravy bude delší než 7 kalendářních dnů.

4. Způsob objednání náhradního výrobku

K uplatnění služby kupující kontaktuje zákaznické centrum služeb telefonicky na čísle 800 100 432, nebo e-mailem na adrese sluzby@hptronic.cz.

Kupující zašle e-mailem, nebo poštou doklad o předání výrobku do servisu, doklad o odeslání výrobku do servisu nebo vyjádření servisu, že oprava bude trvat déle než 7 kalendářních dnů. Současně zašle číslo prodejního dokladu zakoupeného zboží, číslo prodejního dokladu zakoupené služby a kontakt - telefonní číslo na kupujícího. Poskytovatel telefonicky nebo emailem potvrdí přijetí požadavku a informuje kupujícího o termínu dodání, případně odeslání náhradního výrobku.

5. Dodání náhradního výrobku

Poskytovatel nejpozději do 2 pracovních dnů následujících po dni řádného doručení požadavku náhradního výrobku přiveze nebo zašle náhradní domácí spotřebič. V případě dodání náhradního výrobku vlastním rozvozem poskytovatele je nutné, aby se kupující přizpůsobil navržené hodině dodání. Pokud mu navržená hodina dodání nevyhovuje, může se s poskytovatelem dohodnout na jiném termínu, v tomto případě může být dodací lhůta delší.

6. Zpětný odběr náhradního výrobku

Po převzetí opraveného výrobku*, za nějž byl náhradní výrobek dočasně poskytnut, je kupující povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele prostřednictvím jeho zákaznického centra služeb a to zajistí zpětný svoz náhradního výrobku v případě, že jej poskytovatel na vlastní náklady neodešle kupující.

(*Převzetím opraveného výrobku kupujícím je ukončena smlouva o výpůjčce.)

V případě, že náhradní výrobek zasílá zpět kupující, zašle jej na adresu poskytovatele: HP TRONIC Zlín, spol. s r. o., 103. budova, areál Svit 760 01 Zlín

7. Stav náhradního výrobku

Náhradní výrobek je dodáván v plně provozuschopném a čistém stavu. Výrobek je vybaven českým návodem k použití. Výrobek může být nový nebo i dříve používaný. Může být částečně mechanicky poškozený (poškrábání apod.). Kupující je povinen náhradní výrobek vrátit ve stejném stavu s kompletním příslušenstvím, jako jej od poskytovatele obdržel.

Za společnost HP TRONIC Zlín spol. s r.o.
ing. Daniel Večeřa, jednatel